



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CLUE S.R.L.

Per il servizio di noleggio commerciale con conducente del natante valgono le Condizioni Generali riportate sul sito: [www.lakecomoyachts.com](http://www.lakecomoyachts.com)

I singoli programmi di servizio sono consultabili sul sito: [www.lakecomoyachts.com](http://www.lakecomoyachts.com)

Il cliente, acquistando il servizio, accetta le Condizioni Generali riportate qui di seguito.

Allo stesso modo all'atto della prenotazione e/o all'acquisto del servizio, il cliente autorizza al trattamento dei dati personali secondo le modalità specificate all'interno dell'Informativa sulla Privacy consultabile sul sito [www.lakecomoyachts.com](http://www.lakecomoyachts.com) ed in conformità al Regolamento europeo (UE) 2016/679 e s.m.i.

## DEFINIZIONI

**Vettore:** CLUE s.r.l.

**Contratto di Servizio:** contratto di noleggio commerciale natante con conducente.

**Natante:** il natante in servizio sul Lago di Como adibito al noleggio commerciale con conducente.

**Norme applicabili:** le presenti Condizioni Generali di Vendita e il Codice Civile Italiano, così come interpretato in conformità all'ordinamento giuridico italiano.

**Potere del conducente del natante:** il conducente del natante ha piena facoltà di deviare dalla rotta ordinaria, di toccare qualsiasi approdo (si trovi o no sull'itinerario pattuito); ha facoltà di rifiutare l'imbarco a chiunque si trovi, a suo insindacabile giudizio, in condizioni di salute che non consentono di svolgere il servizio; ha facoltà di sbarcare durante lo svolgimento del servizio, in qualsiasi porto intermedio, il cliente che risulti in condizioni di salute che non consentono la prosecuzione dello stesso o che arrechi pericolo o disturbo agli altri clienti o all'equipaggio.

Il cliente è assoggettato ai poteri disciplinari del conducente del natante per tutto quanto attiene alla sicurezza del natante e della navigazione.

Clue S.r.l. - Lake Como Yachts

Via al Fabbricone 3 - 23801, LC - Italy REA LC -430513 - P.IVA 04243390137

[info@lakecomoyachts.com](mailto:info@lakecomoyachts.com) - [www.lakecomoyachts.com](http://www.lakecomoyachts.com)



LAKECOMOYACHTS

## **ART 1**

### **LIMITI DI RESPONSABILITÀ**

La responsabilità del vettore per la perdita di vita umana, per danni fisici e/o per perdita o danni al bagaglio al seguito, oggetti di valore, effetti personali e/o altri beni del cliente non può in nessun caso superare i limiti previsti dal Codice della Navigazione Italiano e/o da altra normativa italiana di settore eventualmente applicabile.

## **ART 2**

### **DISCIPLINA A BORDO**

Il cliente è tenuto ad osservare rigorosamente la disciplina di bordo ed a conformarsi ai regolamenti vigenti per il trasporto ed in particolare a quelli relativi alla sicurezza di navigazione.

E' vietato fumare a bordo in tutte le zone coperte.

E' severamente proibito tuffarsi o immergersi in acqua durante la navigazione, è proibito nuotare o tuffarsi dalla barca senza il consenso del conducente.

Il vettore esclude qualsiasi forma di responsabilità per danni o lesioni conseguenza dell'esercizio di tali attività.

In tale ipotesi, anche il conducente è esente da qualsiasi responsabilità.

## **ART 3**

### **PRENOTAZIONE ED ACQUISTO DEL SERVIZIO**

La prenotazione del servizio si perfeziona soltanto a seguito dell'effettivo pagamento dell'importo pari al 20% del costo complessivo del servizio.

Il servizio può essere acquistato tramite sito web: [www.lakecomoyachts.com](http://www.lakecomoyachts.com).

L'acquisto del servizio si perfeziona soltanto a seguito dell'effettivo pagamento dell'importo totale dovuto, che dovrà avvenire entro 3 (tre) giorni prima della partenza.

In ottemperanza alla normativa in materia di sicurezza, per prenotare o acquistare il servizio occorre indicare:

- nome, cognome, data di nascita e nazionalità del cliente che effettua la prenotazione.

Clue S.r.l. - Lake Como Yachts

Via al Fabbricone 3 - 23801, LC - Italy REA LC -430513 - P.IVA 04243390137

[info@lakecomoyachts.com](mailto:info@lakecomoyachts.com) - [www.lakecomoyachts.com](http://www.lakecomoyachts.com)



LAKECOMOYACHTS

Il documento attestante l'avvenuto acquisto del servizio può essere emesso in forma cartacea o elettronica.

Per l'emissione della fattura è necessario che al momento della prenotazione siano indicati:

- per soggetti privati i dati anagrafici,
- per imprese individuali, società, etc: dati anagrafici e partita i.v.a. (oltre che il codice SDI per soggetti giuridici di diritto italiano)

#### **ART 4**

##### **ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO DA PARTE DEL CLIENTE**

1) L'annullamento del servizio o di alcune voci dello stesso (es. riduzione del numero di passeggeri, etc.) devono essere comunicati per scritto al vettore, unicamente all'indirizzo e-mail: [info@lakecomoyachts.com](mailto:info@lakecomoyachts.com)

2) Il 50% dell'importo versato per la prenotazione del servizio non è rimborsabile, fatto salvo che le cattive condizioni atmosferiche e/o cause di forza maggiore, non consentano lo svolgimento del servizio.

3) L'annullamento del servizio comunicato:

- entro e non oltre 3 (tre) giorni dalla data della partenza, prevede il rimborso del 50% dell'importo versato per la prenotazione del servizio,

- entro e non oltre 1 (uno) giorno dalla data della partenza, prevede il rimborso del 50% del valore del servizio.

- il giorno stesso della data di partenza, non prevede alcun rimborso.

Gli eventuali rimborsi dovuti al cliente saranno effettuati entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla data di annullamento del servizio.

Ai sensi dell'art. 59 lett.n) del Codice del Consumo ( D. Lgs.vo 6 settembre 2005 n. 206) non si applica il diritto di recesso, trattandosi di servizi riguardanti le attività di tempo libero.

Clue S.r.l. - Lake Como Yachts

Via al Fabbricone 3 - 23801, LC - Italy REA LC -430513 - P.IVA 04243390137

[info@lakecomoyachts.com](mailto:info@lakecomoyachts.com) - [www.lakecomoyachts.com](http://www.lakecomoyachts.com)



LAKECOMOYACHTS

## **ART 5**

### **TARIFFE**

Le tariffe relative ai servizi offerti sono consultabili sul sito web: [www.lakecomoyachts.com](http://www.lakecomoyachts.com) nella maschera di acquisto.

Le variazioni, in aumento o in diminuzione, delle tariffe non incidono sulle prenotazioni già perfezionate.

## **ART 6**

### **DOCUMENTI DI VIAGGIO**

Tutti i passeggeri, compresi i minori di età devono obbligatoriamente essere in possesso del documento di identità valido al momento dell'imbarco.

In caso contrario l'imbarco potrà essere rifiutato, senza diritto al rimborso del servizio.

## **ART 7**

### **CHECK-IN E IMBARCO**

Il cliente e passeggeri deve presentarsi al check-in non più tardi di 15 minuti prima della partenza, salvo casi eccezionali comunicati tempestivamente dal vettore.

Il check-in sarà effettuato presso il natante nel punto d'imbarco indicato in occasione della prenotazione.

I passeggeri con particolari problemi di salute e/o in stato di gravidanza, dovranno farne espressa dichiarazione al conducente.

## **ART 8**

### **IMBARCO PASSEGGERI MINORENNI**

I passeggeri minorenni, se non accompagnati da un genitore/tutore, dovranno essere in possesso di una dichiarazione firmata dal genitore/tutore, con cui affidano il figlio all'accompagnatore designato, il quale ne sarà responsabile a tutti gli effetti di legge.

A tale dichiarazione dovrà essere allegato il documento d'identità valido del genitore/tutore.

In nessun caso il vettore e il conducente assumeranno la custodia del minore a bordo del natante, con esclusione di qualsiasi responsabilità al riguardo.

Clue S.r.l. - Lake Como Yachts

Via al Fabbricone 3 - 23801, LC - Italy REA LC -430513 - P.IVA 04243390137

[info@lakecomoyachts.com](mailto:info@lakecomoyachts.com) - [www.lakecomoyachts.com](http://www.lakecomoyachts.com)



LAKECOMOYACHTS

## **ART 9**

### **BAGAGLIO E OGGETTI SMARRITI**

Il vettore e il conducente in nessun caso sono responsabili per gli oggetti personali e i bagagli lasciati a bordo e/o smarriti durante il servizio.

## **ART 10**

### **ASSICURAZIONE**

Il vettore dispone di polizza assicurativa per quanto riguarda la responsabilità civile verso terzi.

## **ART 11**

### **RITARDO O ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO DA PARTE DEL VETTORE**

In caso di cancellazioni, ritardi e condizioni meteo avverse che non permettono lo svolgimento del servizio, il vettore garantisce il pieno rispetto di tutti gli obblighi derivanti dalla normativa vigente.

In caso di cancellazione del servizio da parte del vettore, i passeggeri potranno scegliere tra:

- servizio alternativo a condizioni simili, non appena possibile e senza alcun supplemento;
- il rimborso del prezzo totale di acquisto del servizio.

## **ART 12**

### **LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Al presente contratto di servizio si applica la legge italiana. Per tutte le controversie nascenti dal contratto di servizio è esclusivamente competente il Foro di Lecco.

## **ART 13**

### **PRIVACY**

Le Parti autorizzano il trattamento dei dati personali, anche sensibili e giudiziari, ai sensi e per gli effetti di cui al Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (denominato anche GDPR) e successive modifiche ed integrazioni, così come da Informativa sulla Privacy consultabile sul sito web [www.lakecomoyachts.com](http://www.lakecomoyachts.com)

Clue S.r.l. - Lake Como Yachts

Via al Fabbricone 3 - 23801, LC - Italy REA LC -430513 - P.IVA 04243390137

[info@lakecomoyachts.com](mailto:info@lakecomoyachts.com) - [www.lakecomoyachts.com](http://www.lakecomoyachts.com)